

Q. Corona stelt zorgverleners geregeld voor onmogelijke keuzes tussen veiligheid/eigen gezondheid en zorgplicht. Hoe moet een zorgverlener hiermee omgaan?

- De zorg voor patiënten met het corona-virus vraagt veel van zorgverleners en vormt tegelijkertijd een bedreiging voor hun eigen gezondheid.
- Daarmee is de dreiging niet alleen direct, maar ook indirect doordat het een risico vormt voor de beschikbaarheid van voldoende zorgcapaciteit.
- In het belang van de volksgezondheid hebben zorgverleners in deze situatie de ruimte om de zorg op afwijkende manieren te organiseren, mits hierbij goed hulpverlenerschap en het leveren van persoonsgerichte, veilige en verantwoorde zorg voorop staan.
- Alle mensen die werken in de zorg, of dat nu in het ziekenhuis, in de thuiszorg, of in het verpleeghuis is, moeten er op kunnen rekenen dat zij hun werk veilig kunnen doen.
- Werkgevers dragen hier verantwoordelijkheid voor.
- Tijdens een crisissituatie hebben zij de ruimte om de zorg op afwijkende manieren te organiseren, maar het bieden van veilige en verantwoorde zorg staat altijd voorop.
- Voor het al dan niet gebruiken van persoonlijke beschermingsmiddelen zijn de richtlijnen van het RIVM leidend.
- Het is begrijpelijk dat zorgverleners moreel in de knel kunnen komen als ze het idee hebben dat ze hun werk niet op een veilige manier kunnen uitvoeren. Voor alles zijn zij zorgverlener en het niet verlenen van zorg is voor velen welhaast ondenkbaar.
- Het is belangrijk dat ze dan hierover het gesprek aangaan. In eerste instantie met de werkgever. Mocht dat niets opleveren dan is een route via IGJ mogelijk.

Q. Corona stelt werkgevers in de zorg geregeld voor onmogelijke keuzes tussen zorgplicht en arbeidsrecht. Hoe moet een werkgever hiermee omgaan?

- Corona doet een dusdanig beroep op de zorg en vormt een dusdanige bedreiging van de volksgezondheid dat de focus moet liggen op veilige zorg, die nog wel van aanvaardbare kwaliteit is.
- Alle mensen die werken in de zorg, of dat nu in het ziekenhuis, in de thuiszorg, of in het verpleeghuis is, moeten er dus op kunnen rekenen dat zij hun werk veilig kunnen doen.
- Werkgevers dragen hier verantwoordelijkheid voor.
- Tijdens een crisissituatie hebben zij de ruimte om de zorg op afwijkende manieren te organiseren, maar het bieden van veilige en verantwoorde zorg staat altijd voorop.
- Keuzes die hierin gemaakt worden moeten bovendien uitlegbaar zijn en worden vastgelegd.
- De bestuurder is en blijft hiervoor eindverantwoordelijk. Wat dat voor de inrichting van een bepaalde werkplek betekent is divers en is afhankelijk van de omstandigheden.
- De werkgever en werknemer kennen deze omstandigheden het best en moeten hierover in goed overleg samen tot goede afspraken komen.
- Voor het al dan niet gebruiken van persoonlijke beschermingsmiddelen zijn de richtlijnen van het RIVM leidend.
- Daarnaast is het goed voor werkgevers om te weten dat zij via het initiatief extrahandenvoordeezorg.nl gematcht kunnen worden aan oud-zorgmedewerkers die hun hulp aanbieden.
- Op deze manier kan de beschikbare capaciteit worden vergroot en kunnen de eigen – overbelaste – medewerkers worden ontlast.